

Datenschutzerklärung der Webseite

Information für Besucherinnen und Besucher von www.bpu-gruppe.de. Diese Erklärung betrifft den Besuch der Webseite, Kontaktanfragen über Formular, E-Mail oder WhatsApp und unsere Verweise auf soziale Netzwerke. Für die Verarbeitung während einer AVGS-Maßnahme gilt zusätzlich unsere gesonderte AVGS-Datenschutzinformation.

1 Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

BPU Beratung für Personal- und Unternehmensentwicklung GmbH & Co. KG, Erich-Dahm-Str. 13, 56642 Kruft, Telefon 0261 45098733, E-Mail info@bpu-gruppe.de. Datenschutzbeauftragter ist Dirk Heinrich. Er ist über die vorgenannte Postanschrift, telefonisch unter 0261 45098733 sowie über datenschutz@bpu-gruppe.de erreichbar.

2 Technischer Aufruf der Webseite

Beim Aufruf unserer Seiten fallen technisch notwendige Verbindungsdaten an, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Adresse, übertragene Datenmenge, Browser- und Geräteinformationen, Referrer und Status der Anfrage. Wir benötigen diese Daten für die Auslieferung, Stabilität und Sicherheit der Webseite sowie zur Untersuchung konkreter Störungen und Angriffe. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist der sichere und funktionsfähige Betrieb. Technisch erforderliche Serverprotokolle löschen wir, wenn ihr Sicherheitszweck entfällt, sofern kein konkreter Vorfall eine befristete längere Sicherung erforderlich macht. Der Hostingdienstleister kann als Auftragsverarbeiter Zugang zu diesen Daten haben.

3 Kontaktformular, E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir Ihre mitgeteilten Angaben, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht und Zeitpunkt, um Ihre Anfrage zu beantworten und etwaige Folgeschritte zu dokumentieren. Pflichtfelder des Kontaktformulars sind Name und E-Mail-Adresse; weitere Angaben sind freiwillig. Das Kontaktformular fragt derzeit eine Einwilligung in die Speicherung der übermittelten Informationen zur Beantwortung der Anfrage ab; insoweit ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei Anfragen per E-Mail oder Telefon zu einem Vertrag oder einer AVGS-Maßnahme gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, bei sonstigen Anfragen Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO (Interesse an sachgerechter Kommunikation). Ohne die für eine Antwort notwendigen Kontaktdaten können wir die Anfrage nicht auf dem gewünschten Weg bearbeiten.

Anfragedaten ohne anschließende Teilnahme löschen wir grundsätzlich spätestens zwei Jahre nach der letzten Kommunikation. Entsteht ein Vertrag oder eine Maßnahmeteilnahme, gelten für die betreffenden Unterlagen die gesonderte AVGS-Information und gegebenenfalls zwingende längere Aufbewahrungsfristen. Wir verwenden Kontaktangaben nicht ohne gesonderte Grundlage für Werbung.

4 Anfragen über WhatsApp

Wenn Sie uns freiwillig über WhatsApp kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, den angezeigten Profilnamen, den Nachrichteninhalt, übermittelte Dateien und Kommunikationszeitpunkte, um die Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist bei vorvertraglichen oder vertraglichen Anliegen Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO, bei anderen Anfragen Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Die Nutzung von WhatsApp ist für eine Anfrage oder Maßnahmeteilnahme nicht erforderlich; Sie können stattdessen E-Mail, Telefon oder das Kontaktformular nutzen. Bitte senden Sie über WhatsApp keine Gesundheitsdaten, Ausweiskopien oder sonstigen besonders vertraulichen Unterlagen. Für solche Unterlagen stimmen wir einen geeigneten Übermittlungsweg ab.

WhatsApp Ireland Limited ist Betreiberin des Dienstes für Nutzerinnen und Nutzer im europäischen Raum und verarbeitet Kommunikations- und Nutzungsdaten nach ihren eigenen Bedingungen. Dabei können Daten innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe und in Drittländern verarbeitet werden. Informationen hierzu und zu Ihren Rechten gegenüber WhatsApp finden Sie unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>. Unsere Kopie der Anfrage löschen wir grundsätzlich spätestens zwei Jahre nach der letzten Kommunikation, soweit keine anschließende Maßnahme oder zwingende Aufbewahrungspflicht eine längere Speicherung verlangt. Auf die Speicherfristen Ihres eigenen WhatsApp-Kontos und des Dienstbetreibers haben wir keinen Einfluss.

5 Cookies und ähnliche Technologien

Technisch notwendige Speicherungen und Zugriffe auf Ihrem Endgerät dienen etwa der Seitendarstellung, Sicherheit und Speicherung Ihrer Datenschutzeinstellungen. Soweit sie für einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst unbedingt erforderlich sind, stützen wir den Zugriff auf § 25 Abs. 2 TDDDG; die nachfolgende Verarbeitung personenbezogener Daten beruht je nach Zweck auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder f DSGVO. Für nicht erforderliche Analyse-, Marketing- oder Einbettungsdienste holen wir vorher Ihre Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO ein. Sie können die Einwilligung jederzeit über die Funktion „Zustimmung verwalten“ mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen. Einzelheiten zu den tatsächlich aktivierten Diensten, Cookies, Anbietern und Laufzeiten stehen in unserer Cookie-Richtlinie und im Einstellungsdialog.

Wir verwenden WordPress und Elementor zur Bereitstellung und Gestaltung der Webseite sowie einen Einwilligungsmanager zur Verwaltung Ihrer Auswahl. Die auf der Webseite veröffentlichte Cookie-Richtlinie führt außerdem unter anderem Google reCAPTCHA, Google Fonts, Google Maps, YouTube, PayPal, Facebook, Instagram und WhatsApp auf. Ob ein solcher Dienst auf der jeweiligen Unterseite geladen wird, hängt von der dort eingebundenen Funktion und Ihren Datenschutzeinstellungen ab. Nicht erforderliche Dienste dürfen erst nach der passenden Einwilligung geladen werden.

6 Videos, Karten, Schriftarten und weitere externe Inhalte

Soweit eine Unterseite YouTube-Videos oder Google Maps unmittelbar einbindet, kann beim Laden eine Verbindung zum jeweiligen Anbieter entstehen. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browserdaten und Nutzungsinformationen übermittelt und Informationen auf Ihrem Gerät gespeichert oder ausgelesen werden. Nicht erforderliche Einbettungen werden nach Ihrer Auswahl im Einwilligungsmanager geladen. Für YouTube, Maps und gegebenenfalls extern geladene Google Fonts ist Google Ireland Limited ein möglicher Empfänger; weitere Informationen:

<https://policies.google.com/privacy>. Ein bloßer Link auf unser YouTube-Profil öffnet hingegen erst nach Ihrem Klick die externe Plattform.

Wenn Google reCAPTCHA zum Schutz eines Formulars aktiviert ist, können für die Erkennung automatisierter Eingaben technische Nutzungs- und Geräteinformationen an Google übermittelt werden. Falls eine Zahlungsfunktion mit PayPal auf einer Unterseite angeboten wird, verarbeiten wir Zahlungs- und Bestelldaten nur zur Durchführung des jeweiligen Vorgangs; PayPal verarbeitet Daten daneben in eigener Verantwortung. Die konkrete Funktion und ihre Rechtsgrundlage werden vor der Nutzung im jeweiligen Ablauf erläutert.

7 Social Media und externe Profile

Unsere Webseite enthält Links zu unseren Profilen auf YouTube, Instagram, LinkedIn, TikTok und Facebook. Beim bloßen Besuch unserer Webseite führt ein normaler Link noch nicht zur Übermittlung Ihrer Angaben an die verlinkte Plattform. Erst wenn Sie den Link anklicken, verlassen Sie unsere Webseite; der jeweilige Anbieter verarbeitet Ihre Daten nach seinen eigenen Datenschutzregeln. Wenn Sie mit unseren Profilen interagieren oder uns dort anschreiben, verarbeiten wir die von Ihnen sichtbar gemachten Angaben und Nachrichten zur Kommunikation und Pflege der Profile nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder f DSGVO. Weitere Datenverarbeitungen der Plattformen, insbesondere Nutzungsstatistiken, Profilbildung und mögliche Übermittlungen in Drittländer, liegen im Verantwortungsbereich der jeweiligen Anbieter und sind in deren Datenschutzhinweisen beschrieben.

Sofern wir statt eines einfachen Links einen Beitrag, Feed oder ein Video einer Plattform direkt auf einer Unterseite einbetten, kann bereits beim Laden eine Datenübermittlung an die Plattform stattfinden. Solche nicht erforderlichen Einbettungen werden nur nach der dafür erforderlichen Einwilligung aktiviert. Angaben zu den auf der jeweiligen Seite eingesetzten Technologien finden Sie im Einwilligungsmanager und in der Cookie-Richtlinie.

8 AVGS-Anfragen und Maßnahmeteilnahme

Bei Fragen zu einem Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein verarbeiten wir Ihre Angaben zunächst zur Kontaktaufnahme und Prüfung der gewünschten Leistung. Sobald Sie an einer AVGS-Maßnahme teilnehmen oder dafür Daten aus anderen Quellen erhalten, informiert unsere gesonderte „Datenschutzerklärung für AVGS Interessierte und Teilnehmende“ über Kategorien, Förder- und Berichtspflichten, Empfänger, digitale Maßnahmewerkzeuge und die für diese Daten geltenden Speicherregeln. Die Information ist vor Beginn der Teilnahme bereitzustellen.

9 Empfänger und Übermittlungen außerhalb des EWR

Zugriff auf Daten haben nur zuständige Beschäftigte und erforderliche Dienstleister, etwa für Hosting, Webseite, E-Mail, Kontaktformular und Einwilligungsverwaltung. Mit Auftragsverarbeitern schließen wir die erforderlichen Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO. Bei Nutzung von WhatsApp und externen Plattformen können deren Anbieter Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit wir selbst eine Drittlandübermittlung veranlassen, stützen wir sie auf einen einschlägigen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien nach Kapitel V DSGVO und stellen Informationen zu den anwendbaren Garantien über den Datenschutzkontakt bereit. Die je nach Funktion beteiligten Empfängerkategorien sind in den vorstehenden Abschnitten beschrieben.

10 Speicherdauer und Ihre Rechte

Soweit oben keine kürzere Frist genannt ist, löschen wir personenbezogene Daten nach Wegfall des Zwecks. Für Kontaktanfragen ohne Teilnahme gilt grundsätzlich die Frist von spätestens zwei Jahren nach der letzten Kommunikation. Zwingende gesetzliche, Förder- oder Vertragsfristen sowie die Sicherung konkreter Rechtsansprüche können im Einzelfall eine längere Aufbewahrung erfordern. Cookies und vergleichbare Speicherungen haben die im Einwilligungsdialog und in der Cookie-Richtlinie angegebenen Laufzeiten.

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Schreiben Sie dazu an datenschutz@bpu-gruppe.de. Sie können sich außerdem bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, <https://www.datenschutz.rlp.de>. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung findet über diese Webseite nicht statt.